

**Анализ
результатов сбора информации о качестве образовательной деятельности
общеобразовательных организаций Беловского района
в 2016 году и предложения по улучшению качества работы образовательных
организаций района (июнь 2016 год)**

1. Сбор информации о качестве образовательной деятельности образовательных организаций Беловского района проводился организацией-оператором (муниципальным казенным учреждением «Информационно-методический центр системы дополнительного педагогического образования (повышения квалификации)» Беловского района Курской области (ИМЦ)) в рамках задания на проведение сбора информации для независимой оценки качества образовательной деятельности указанных образовательных организаций (протокол заседания Общественного совета при Управлении образования администрации Беловского района от 10.05.2016 г. №1).

Сбор информации проводился в мае – июне 2016 г. в соответствии с графиком проведения независимой оценки качества деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Сбор информации проводился в соответствии с методикой, разработанной с целью измерения показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, утвержденных приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547.

Разработанная методика предусматривала различные инструменты сбора информации. Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, осуществлялось путем визуального изучения материалов, расположенных на официальных сайтах указанных образовательных организаций и анализа их соответствия обязательным требованиям, предъявляемым законодательством об образовании. При оценке использовались электронные адреса официальных сайтов общеобразовательных организаций.

Измерение показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающихся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, осуществлялось посредством анкетирования.

В целях формирования рейтинга учреждений результаты измерений показателей, характеризующих критерии доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций, определяемые по итогам анкетирования в процентах, пересчитывались в баллы по формуле, указанной в методике.

Согласно методике каждый показатель оценивался от 0 до 10 баллов.

В таблице представлены минимальные, максимальные и средние значения показателей.

Таблица 1

Значения показателей, характеризующих общие критерии качества образовательной деятельности образовательных организаций Беловского района.

N п/п	Показатели	Мин	Макс	Сред
I.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность,			

	касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность			
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	0	10	4,8
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0	10	5,8
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	0	10	3,9
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0	10	4,6
	Средний бал по общему критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность		4,8	
II.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	3,5	10	7,2
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	5,9	10	8,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	5,5	10	8,6
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	0	10	7,8
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	5,1	10	8,2
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3,2	10	7,3

2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,5	10	7,1
	Средний бал по общему критерию комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	7,8		
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88 %	100 %	98,9 %
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	80 %	100%	98 %
	Средний процент по общему критерию доброжелательности, вежливости, компетентности работников	98,4 %		
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	0 %	100%	73,4%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	75 %	100%	96,8 %
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	50 %	100%	93,4 %
	Средний процент по общему критерию удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций	87,8 %		

Таким образом, наиболее низким является значение измерений по критерию открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность (4,8 балла). Это объясняется тем, что при установлении значений по этому критерию учитывалось только соответствие официальных сайтов образовательных организаций обязательным требованиям, тогда как при оценке иных критериев решающую роль играло субъективное мнение потребителей.

Всего было оценено качество образовательной деятельности 28 образовательных организаций Беловского района.

Сводная таблица с указанием количества баллов по каждому критерию и суммарным баллом каждой организации прилагается (Приложение №1).

На основе набранных образовательными организациями баллов сформирован их рейтинг (Приложение №2).

Предложения

1. Рекомендовать Управлению образования администрации Беловского района:

1.1. Усилить контроль за выполнением образовательными организациями района установленных законодательством об образовании требований к полноте и актуальности информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru).

1.2. Обязать руководителей образовательных организаций района осуществить мероприятия по обеспечению доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателей образовательных услуг и отразить результаты проведенных мероприятий на официальных сайтах (например, создать на официальном сайте сервис обратной связи, который позволял бы гражданам не только задавать вопросы, но и получать информацию по вопросам приема, заключения договоров, организации государственной аттестации, направлять жалобы и обращения и т.д.).

1.3. Рекомендовать руководителям образовательных организаций района, набравших менее 120 баллов (из 160 возможных) и занявшие низкие позиции в рейтинге, разработать и обеспечить выполнение планов мероприятий по улучшению качества оказания образовательных услуг.

1.4. Продолжить осуществление регулирования мониторинга удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг.

**Сводные таблицы оценки показателей характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности образовательных учреждений Беловского района Курской области
(в таблицах 1-4 представлены данные по 6 учреждениям, в таблице 5- по 4 учреждениям)**

Таблица №1

Показатели/Образовательная организация	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Беличанская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Беловская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бобравская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное Казенное общеобразовательное учреждение «Вишневецкая средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гирьянская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Долгобудская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)						
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	4,5	8,3	9,1	7,7	6	8,3
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	7,2	8,7	8,5	9,3	8,7	9,3
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	6,5	8,9	10	8,5	9	9,6
Наличие дополнительных образовательных программ	6,7	8,6	10	8,9	8,9	9,1
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,2	8,7	10	9,1	8,7	9,4
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	5,7	8,4	8	7,3	8,9	5,5
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	6,2	8	10	8,4	7,7	9,2

возможностями здоровья и инвалидов*						
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)						
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	89%	100%	100%	100%	96%	100%
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	96%	100%	100%	98%	100%	100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)						
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	38%	91%	90%	87%	87%	85%
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	87%	96%	100%	100%	100%	100%
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	75%	100%	100%	98%	100%	100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	6	10	6	10	6	8

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	6	10	6	10	2	8
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4	10	0	6	4	4
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5	10	0	5	5	5
ИТОГО	103,5	148,3	126,6	138,5	123,2	133,9

Примечание: для составления итогового рейтинга показатели, измеряемые в процентах, переводятся в баллы.

Таблица №2

Показатели/Образовательная организация	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильковская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Коммунарская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кондратовская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мокрушанская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пенская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Песчанская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)						
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8.2	9.4	5.7	7	4.8	5.8
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	9.7	10	8	9.4	7.9	7.3
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9.1	10	7.8	8.3	7	6.6

Наличие дополнительных образовательных программ*	8,9	10	6	7,8	7	6,5
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*	9,3	10	7,4	8,9	7,8	6,9
Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*	8,4	10	6,2	5,3	6,4	5,8
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*	9,4	10	5,9	5	4,5	5,4
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)						
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	100%	100%	100%	100%	88%	99%
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	100%	100%	98%	100%	84%	99%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)						
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	89%	100%	74%	100%	70%	85%
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	100%	100%	98%	100%	100%	99%
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям.	100%	100%	90%	100%	53%	90%

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	10	8	6	4	4	6
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	10	8	10	8	8	6
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	10	4	4	4	4	4
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	10	5	5	5	5	5
ИТОГО	151,9	144,4	118	122,7	105,9	112,5

Примечание: для составления итогового рейтинга показатели, измеряемые в процентах, переводятся в баллы.

Таблица №3

Показатели/Образовательная организация	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кривицкое»	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Крупецкая»	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
--	---	---	---	---	---	---

	«Синдеевская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	«Корочкинская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Будская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	«Озерковская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	«Щеголянская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся						
комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)						
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	8,1	6,8	7,9	5,6	6,8
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	9	9,6	8,7	9,1	9,5
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	8,5	9,3	8,4	7,6	9,6
Наличие дополнительных образовательных программ	10	8,4	7,4	0	6,6	9,5
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	10	8,9	9,2	8	8,4	9,2
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	10	9	8	5,5	5,5	7,9
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	10	8,3	9,8	5	7,4	7,4
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся						
доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)						
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной	100%	90%	100%	100%	80%	100%

организации						
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся						
удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)						
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	100%	60%	0%	60%	53%	100%
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	100%	85%	100%	100%	100%	100%
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	100%	50%	100%	100%	80%	100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	0	4	4	6	0	6
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	0	4	4	4	2	8
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4	4	4	4	4	4
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.	5	5	5	5	5	5

поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)						
ИТОГО	129	115,7	117,1	108,5	102,5	132,9

Примечание: для составления итогового рейтинга показатели, измеряемые в процентах, переводятся в баллы.

Таблица №4

Показатели/Образовательная организация	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Долгоколедзская начальная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Беловский детский сад №1» Беловского района Курской области.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Беловский детский сад №2» Беловского района Курской области.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Беличанский детский сад» Беловского района Курской области.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Вишневыский детский сад» Беловского района Курской области.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Коммунарковский детский сад» Беловского района Курской области.
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)						
Материально-техническое и информационное обеспечение организации	8,4	8,6	9,2	8,4	3,5	5,8
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья организации питания обучающихся	6,4	8,6	9,3	9	8,1	8
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,3	8,1	9,5	9,4	8,4	7,9
Наличие дополнительных образовательных программ	9,5	8	9,1	5,6	6,2	6,9
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	7,5	8,6	9,3	5,1	6,9	7,4
Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	3,2	8	9,2	5,4	6,1	8

Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	2,5	7,8	8,2	8,2	6,7	6,6
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)						
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)						
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	100%	48%	87%	51%	35%	83%
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	75%	100%	100%	100%	85%	100%
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям, родственникам	100%	100%	100%	100%	85%	100%
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность						
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	4	6	6	4	4	2

Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	2	8	8	6	4	6
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	2	4	10	4	4	0
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5	5	10	5	5	0
ИТОГО	107,3	125,5	146,5	115,2	103,4	106,9

Примечание: для составления итогового рейтинга показатели, измеряемые в процентах, переводятся в баллы.

Таблица №5

Показатели/Образовательная организация	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Пеельский детский сад» Беловского района Курской области	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Песчанский детский сад» Беловского района Курской области.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Мокрушанский детский сад» Беловского района Курской области.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Беловский дом детского творчества» Беловского района Курской области.		
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (баллы)						
Материально-техническое и информационное обеспечение организации*	8,3	8,4	4,7	6		
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся*	9,3	9,5	5,9	7,5		
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	9,5	9,4	5,5	8,3		

Наличие дополнительных образовательных программ*	9,4	7,3	6,1	8,9		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях*	8,8	5,2	5,7	9		
Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся*	8,8	8,7	5,4	8,3		
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов*	7,3	6,5	3,9	4,9		
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников (%)						
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих доброжелательность и вежливость сотрудников образовательной организации	100%	100%	100%	99%		
Доля участников образовательного процесса положительно оценивающих компетентность работников образовательной организации	100%	100%	100%	99%		
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций (%)						
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных материально-техническим обеспечением образовательной организации	70%	80%	100%	33%		
Доля участников образовательного процесса удовлетворенных объемом знаний и качеством преподавания предметов	96%	100%	100%	91%		
Доля участников образовательного процесса готовых порекомендовать образовательную организацию своим друзьям,	100%	100%	100%	95%		

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность					
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru)	0	0	0	4	
Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	8	0	2	4	
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	4	0	0	0	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	5	0	0	0	
ИТОГО	125	103	89,2	102,6	

Примечание: для составления итогового рейтинга показатели, измеряемые в процентах, переводятся в баллы.

**Рейтинг
образовательных организаций Беловского района, сформированный по итогам независимой
оценки качества образовательной деятельности по показателям, характеризующим общие
критерии оценки качества образовательной деятельности (утверждены приказом Минобрнауки
РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547) в 2016 году
(Общеобразовательные организации)**

№ п / п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ильковская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	151,9
2.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Беловская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	148,3
3.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Коммунарская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	144,4
4.	Муниципальное Казенное общеобразовательное учреждение «Вишневская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	138,5
5.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Долгобудская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	133,9
6.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Щеголянская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	132,9
7.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Синдеевская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	129
8.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бобравская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	126,6
9.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гирьянская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	123,2
10.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мокрушанская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	122,7
11.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кондратовская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	118,0
12.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кривицко-Будская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	117,1

13.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Корочкинская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	115,7
14.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Песчанская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	112,5
15.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Крупецкая основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	108,5
16.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Долгоколодезьская начальная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	107,3
17.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Пенская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	105,9
18.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Беличанская средняя общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	103,5
19.	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Озерковская основная общеобразовательная школа» Беловского района Курской области	102,5

(Дошкольные образовательные организации)

№ п/п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Беловский детский сад №2 » Беловского района Курской области.	146,5
2.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Беловский детский сад №1 » Беловского района Курской области.	125,5
3.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Псельский детский сад» Беловского района Курской области	125
4.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Беличанский детский сад» Беловского района Курской области.	115,2
5.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Коммунарковский детский сад» Беловского района Курской области.	106,9
6.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Вишневынский детский сад» Беловского района Курской области.	103,4
7.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Песчанский детский сад» Беловского района Курской области.	103
8.	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Мокрушанский детский сад» Беловского района Курской области	89,2

(Учреждение дополнительного образования)

№ п/п	Полное наименование учреждения	Итого
1.	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования детей «Беловский дом детского творчества» Беловского района Курской области.	102,6